

למידה דיגיטלית קול קורא רביעי - היי-טק ומדעי הנתונים

הקדמה

מל"ג וות"ת ומטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במשרד לשוויון חברתי (להלן גם: "ישראל דיגיטלית") פועלים יחד לקידום הלמידה הדיגיטלית ככלי לשיפור איכות ההוראה וחווית הלמידה, להנגשה רחבה יותר של ההשכלה הגבוהה לכל חלקי האוכלוסייה בישראל, ולחיוזוק מעמדה של האקדמיה הישראלית בעולם. בין היתר, הם פועלים לקידום ולהרחבת השימוש בקורסים אקדמיים דיגיטליים בפורמט MOOC (להלן גם: "הקורסים") (ראו הגדרה בנספח א' לקול קורא זה) באמצעות סדרת קולות קוראים למוסדות להשכלה גבוהה בישראל. במסגרת קולות קוראים אלו ניתנת תמיכה למוסדות המתוקצבים על ידי וות"ת (להלן: "המוסדות") להפקה ו/או להסבה (ראו הסבר בנספח א') של קורסים אקדמיים דיגיטליים והעלאתם לשתי פלטפורמות (ראו פירוט בנספח ב'):

- (1) הפלטפורמה הבינלאומית edX.org (להלן: "הפלטפורמה הבינלאומית")
- (2) הפלטפורמה הלאומית "קמפוס" (להלן: "הפלטפורמה הלאומית")

מטרת קול קורא זה הינה ליצור מאגר של קורסים אקדמיים דיגיטליים רלוונטיים למקצועות ההיי-טק ומדעי הנתונים. מאגר הקורסים הללו יכלול:

- קורסי בסיס;
- קורסי ליבה במדעי המחשב;
- קורסי בחירה במדעי המחשב;
- קורסים במדעי הנתונים.

מעבר לקידום הלמידה הדיגיטלית, קול קורא זה הינו נדבך נוסף במאמציהן של מל"ג וות"ת:

- (1) להביא לגידול במספר הסטודנטים הלומדים במוסדות המתוקצבים להשכלה גבוהה, בדגש על אוניברסיטאות, במקצועות הרלוונטיים להיי-טק, על פי החלטת ממשלה מס' 2292 מיום 15.1.2017, וזאת על מנת לספק כוח אדם ראוי לתעשיית ההיי-טק בישראל.
- (2) להביא לגידול במספר הלומדים מדעי הנתונים בהתאם ליעדי התכנית הרב-שנתית להשכלה גבוהה של וות"ת לשנים תשע"ז-תשפ"ב בתחום ה-Big Data.

במסגרת קול קורא זה תיבחנה הצעות בשני מסלולים (ראו פירוט בהמשך):

מסלול א': הפקה ו/או הסבה של קורסי בסיס ושל קורסי ליבה במדעי המחשב (רשימת קורסים מפורטת בנספח ג' לקול קורא זה)

מסלול ב': הפקה ו/או הסבה של קורסי בחירה במדעי המחשב וקורסים במדעי הנתונים

תנאי סף להגשת בקשות

במסלול א' יתקבלו רק הצעות המוגשות על ידי קונסורציום המוגדר כשותפות של מספר מוסדות להשכלה גבוהה. על כל השותפים בקונסורציום להיות מוסדות להשכלה גבוהה מוכרים, מתוקצבים על ידי ות"ת, ובעלי הסמכה ממ"ג להעניק תואר בתכניות לימודים במדעי המחשב, ו/או במתמטיקה, ו/או בסטטיסטיקה.

- על הקונסורציום להתחייב להפיק/ו/או להסב את כל קורסי הבסיס וקורסי והליבה במדעי המחשב כמפורט בנספח ג'.
- כל מוסד שותף בקונסורציום צריך להפיק ו/או להסב לפחות קורס אחד מטעמו.
- בקשה המוגשת במסלול א' צריכה לכלול את רשימת הקורסים שכל מוסד יפיק ו/או יסב.
- במידה שחלק ממאגר הקורסים המוצע מבוסס על קורסים בינלאומיים, נדרשת הצהרה של המוסד היוצר בנוגע לשותפות ולזכויות השימוש ביחס לכל אחד מהקורסים.

במסלול ב' יתקבלו הצעות מכלל המוסדות להשכלה גבוהה, בין אם על בסיס פרטני ובין על בסיס שיתוף פעולה בין-מוסדי ו/או עם שיתוף פעולה בין מוסד להשכלה גבוהה עם תעשיית ההיי-טק. מוסדות שאינם מתוקצבים על ידי ות"ת יוכלו, במימון עצמי ותחת אישור של ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית (ראו הסבר על הועדה בעמוד הבא), להעלות קורסים לפלטפורמות קמפוס ו-edX (במגבלות המכסה שנקבעה בהסכם של ישראל דיגיטלית עם edX).

*** בכפוף לעמידה בתנאי הסף, ניתן להגיש הצעות לשני המסלולים במקביל ***

בשני המסלולים:

- (1) ניתן להגיש רק קורסי MOOC בהתאם להגדרה בנספח א'.
- (2) יוגשו רק קורסים המתוכננים להתקיים במחזור הראשון שלהם במתכונת של instructor-led (ראו פירוט בנספח א').
- (3) המוסד מגיש הבקשה יידרש לחתום על התחייבות לתפעול שוטף של הקורס (ללא הוצאות תקורה) לפרק זמן של 3 שנים לכל הפחות על פי הפרמטרים המופיעים בנספח ד' לקול קורא זה. יצוין כי מימון הפרמטרים הקשורים לתפעול והרצה של הקורסים יישב לשיעור ההשתתפות (מטצ'ינג) מצד המוסד.

ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית

ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית כוללת נציגים שלי: מל"ג וות"ת, מטה ישראל דיגיטלית, המוסדות להשכלה גבוהה, והתאחדות הסטודנטים והסטודנטיות. תפקידי הוועדה:

- (1) ליעץ בקביעת מדיניות בנושא הלמידה הדיגיטלית ולגבש קיום מנחים בסוגיות מהותיות אקדמיות, רגולטוריות ותקציביות.
- (2) לבחון את ההצעות המגיעות מהמוסדות בתגובה לקולות הקוראים ללמידה דיגיטלית ולבחור את הזוכים. לצורך העניין נעזרת ועדת הליווי בתת ועדות שיפוט ייעודיות.
- (3) ללוות את היוזמות של מל"ג וות"ת בנושא למידה דיגיטלית ולבצע מעקב אחריהן.

קריטריונים לבחירת הזוכים

בחירת הזוכים במסלולים א' ו-ב' תעשה על ידי ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית. לצורך העניין תיעזר ועדת הליווי בתת ועדת שיפוט ייעודית לנושא זה.

במסלול א' ייבחר **קונסורציום אחד** של מוסדות אשר יפיקו/או יסב את כל קורסי הבסיס וקורסי והליבה במדעי המחשב (כמפורט בנספח ג').

השיפוט יבוצע עבור כל קורס בנפרד כאשר הציון הסופי לקונסורציום יינתן באמצעות שקלול כלל הציונים עבור הקורסים המוצעים.

על מנת לעודד שת"פ בין-מוסדי יינתן ניקוד נוסף לקונסורציום רחב.

קריטריון	הסבר	אחוז
הצהרת מוטיבציה של מרצי הקורסים	איכות ורמת הקורס תלויות במידה רבה ברמת המוטיבציה של המרצה ויכולת ההוראה שלו בפורמט וידאו דיגיטלי. הניקוד יינתן עבור סרטון הווידאו הקצר (2-3 דק') שיש לצרף להצעה (לפירוט ראו נספח ו') ומכתב המוטיבציה של המרצה.	50%
אסטרטגיית הלמידה הדיגיטלית	אסטרטגיה זו כוללת את מגוון הכלים הטכנו-פדגוגים בהם יעשה שימוש לשם העברת התוכן הלימודי. לדוגמא: צילומי חוץ, עזרים ויזואליים, אינפו-גרפיקה, אנימציות, ראיונות, מרכיבי למידה פעילה, ועוד.	20%
מעטפת התמיכה ללומדים	הצלחת הקורס תלויה במידה רבה באופן שבו תהליך הרצתו מוגש ללומדים ובין השאר באלמנטים כגון מפגשים סינכרוניים, כנסי לומדים, עדכוני תוכן שוטפים במהלך הקורס וכיו"ב. הניקוד בסעיף זה יינתן על פי עומק ורוחב המעטפת המוצעת לתמיכה וליווי של המשתתפים בקורס תוך מתן פירוט בנוגע לתפעול השוטף.	30%

במסלול ב' ייבחרו קורסי הבחירה במדעי המחשב והקורסים במדעי הנתונים בהתאם לקריטריונים הבאים:

קריטריון	הסבר	אחוז
הצהרת מוטיבציה של מרצה הקורס	איכות ורמת הקורס תלויות במידה רבה ברמת המוטיבציה של המרצה ויכולת ההוראה שלו בפורמט וידאו דיגיטלי. הניקוד יינתן עבור סרטון הווידאו הקצר (2-3 דק') שיש לצרף להצעה (לפירוט ראו נספח ו') ומכתב המוטיבציה של המרצה.	40%
שיתוף פעולה בין-מוסדי בהפקת הקורס	היות שבמוסדות השונים ישנם חוקרים ומרצים מובילים העוסקים בתחומים משותפים, מל"ג וות"ת רואות ערך במתן מקום לשיתוף פעולה בפיתוח קורסי המאגר	10%
אסטרטגיית הלמידה הדיגיטלית	אסטרטגיה זו כוללת את מגוון הכלים הטכנו-פדגוגיים בהם יעשה שימוש לשם העברת התוכן הלימודי. לדוגמא: צילומי חוץ, עזרים ויזואליים, אינפו-גרפיקה, אנימציות, ראיונות, מרכיבי למידה פעילה, ועוד.	15%
רמת החדשנות של הקורס וגודל קהל היעד הפוטנציאלי	על מנת לעודד קורסי בחירה שמתכתבים עם ההתפתחות המהירה של תעשיית ההיי-טק, ומתוך רצון להגיע להשפעה משמעותית על המשק בישראל ולהחזר מקסימלי על ההשקעה, תינתן עדיפות לקורסים שנוגעים בטכנולוגיות חדשניות ובנושאים הרלוונטיים לכמות משמעותית של לומדים פוטנציאליים.	10%
מעטפת התמיכה ללומדים	הצלחת הקורס תלויה במידה רבה באופן שבו תהליך הרצתו מוגש ללומדים ובין השאר באלמנטים כגון מפגשים סינכרוניים, כנסי לומדים, עדכוני תוכן שוטפים במהלך הקורס וכיו"ב. הניקוד בסעיף זה יינתן על פי עומק ורוחב המעטפת המוצעת לתמיכה וליווי של המשתתפים בקורס תוך מתן פירוט בנוגע לתפעול השוטף.	15%
שיתוף פעולה עם תעשיית ההיי-טק	מידת שיתוף הפעולה עם התעשייה בגיבוש ו/או הפקת הקורס	10%

התחייבויות הזוכים

1. למטה ישראל דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי שמורה זכות בלעדית ומלאה לדרוש בכל עת מכל מוסד זוכה לחתום על כתב התחייבות בנוסח שייקבע בתיאום עם מל"ג/ות"ת, וכל זאת מבלי לפגוע בסמכות מל"ג/ות"ת.
2. על הקורסים לעמוד בדרישות המינימום של Course Development (ראה נספח ה'). האחריות על איכותם האקדמית ורמתם המדעית של הקורסים תהיה של המוסדות.
3. המוסד הזוכה מצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין הרוחני הנדרשות לצורך הפקת הקורס והשימוש בו על ידי מטה ישראל דיגיטלית, ולעניין זכויות שאינן בבעלותו, המוסד הזוכה מתחייב שיש בידו או ששיג את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם.
4. כל הקורסים הזוכים במסלולים א' ו-ב' יידרשו להוספת כתוביות בשלוש שפות (עברית, אנגלית, ערבית).
5. כתנאי לקבלת תמיכה של ות"ת לפי קול קורא זה להפקת ו/או להסבת קורסים דיגיטליים, מתחייבים המוסדות הזוכים בקול קורא זה לאפשר גישה פתוחה (open access) לכל האנליטיקות ולמידע הגולמי (raw data)¹ של הקורסים שפותחו וינהלו על ידם, וזאת לצרכי מחקר בתחום ולשיפור איכות ההוראה.
6. כל מוסד שזכה באחד משני המסלולים או בשניהם מתחייב לתפעל ולהריץ את הקורסים שבגינם קיבל תמיכה תקציבית להפקה ו/או אהסבה לפרק זמן שלא יפחת משלוש שנים. כמו כן, באחריות המוסד הזוכה לבצע, לאחר מחזור ההרצה הראשון, הערכה לגבי הצורך בביצוע מקצה שיפורים לקורס (ראו בהקשר זה הפירוט הקבוע בנספח ד' לקול קורא זה).
7. מוסד שזכה באחד משני המסלולים יתחייב להעסיק עובד ייעודי לטובת תפקיד של טכנו-פדגוג, אם אין אחד כזה כבר במוסד (ראו פירוט בנספח ד').
8. **במסלול א':**
 - השותפים בקונסורציום מתחייבים להיות בקשר שוטף עם מל"ג וות"ת ומטה ישראל דיגיטלית, לתאם עמם את הפעילות ולדווח עליה במידת הנדרש (ראו פירוט אבני דרך בהמשך).
 - הקונסורציום והצעתו יאושרו בהתאם לכתוב בהצעה וייבחרו על פי כך. לכן, כל רצון לביצוע שינוי מהותי בחלוקת העבודה בין המוסדות, במהות הקורסים וכדומה, דורש קבלת אישור של ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית.
9. המוסדות הזוכים בקול קורא זה יתחייבו לפעול על פי אבני הדרך המפורטות להלן ועל פי הנחיות ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית.

¹ אנליטיקות - מכלול הנתונים הסטטיסטיים שיווצרו במהלך הרצת הקורסים הדיגיטליים ע"י המשתמשים, ובכלל זה נתונים אודות הרגלי הלמידה של המשתמשים, ולמעט כל מידע שיש בו משום חשש לפגיעה בפרטיות המשתמשים; מידע גולמי (raw data) – זרם ההקלדות (clickstream) שנוצר על ידי משתמשי הקורס/

אופן השימוש בקורסים הזוכים

1. חומרי הקורס, כמו גם התרגילים והבחנים האוטומטיים אשר אינם דורשים השקעה נוספת מצד צוות ההוראה, יהיו פתוחים למשתמשים בישראל ובעולם בחינם. עבור לומדים שאינם סטודנטים רשומים, הגישה לאלמנטים נוספים של הקורס אשר דורשים השקעה נוספת מצד צוות ההוראה (לדוגמא: מענה שוטף בפורומים ולפניות סטודנטים במייל, שעות קבלה, בדיקת מטלות שאינה אוטומטית וכו'), תנוהל לפי שיקול דעתו של המוסד שהפיק ו/או הסב את הקורס.

ככלל, התמיכה הכספית לזוכים בקול קורא זה הינה עבור הפקה ו/או הסבה של קורסים אקדמיים דיגיטליים; לא תינתן תמיכה בגין עלויות ההרצה של הקורסים ועלויות אלה תהיינה באחריות בלעדית של המוסדות.

2. כל מוסד מוכר להשכלה גבוהה יוכל להשתמש בכל קורסי המאגר עבור תלמידיו, גם אלו שלא הופקו על ידו, ללא עלות נוספת לשכר הלימוד ולתת עבורו קרדיט אקדמי, ובלבד שהבחינה הסופית לצורך עמידה בדרישות הקורס והשלמתו תתקיים במוסד עצמו ועל ידי המוסד בעצמו ולא באמצעות שימוש בפלטפורמת קמפוס.

3. השימוש שיעשו מוסדות להשכלה גבוהה בקורסים המופיעים על הפלטפורמה הלאומית קמפוס יעשה בהתאם לכללי מל"ג.

העלאה מקבילה לפלטפורמה הבינלאומית edX

הקורסים הזוכים במסלולים א' ו-ב' יוכלו לעלות לפלטפורמה הבינלאומית edX.org ללא צורך בשיפוט נוסף, בכפוף למגבלת המכסה שנקבעה בהסכם הפלטפורמה הבינלאומית. במקרה של עודף היצע, ועדת השיפוט ללמידה דיגיטלית תבצע תיעדוף על בסיס ההיצע הקיים על פלטפורמת edX. לפרטים, ראו נספח ד' סעיף 3.

הרצה בשפות נוספות

למוסד הזוכה תינתן אפשרות לבצע תרגום מלא של כל חומרי העזר (תרגילים וכו') לשתי השפות המשניות, בנוסף לשפת הקורס הראשית (ראו: פירוט תמיכה כספית בנספח ד' סעיף 4). **עם זאת יודגש, כי באחריות המוסד לדאוג לתפעול נוסף עבור הרצה מקבילה שכן משמעות תרגום כלל חומרי הקורס לשפה נוספת הינה הרצה מקבילה של הקורס באותה השפה.**

דיווח של מוסד שהצעתו נבחרה

מדי שנה, לפרק זמן של שלוש שנים לפחות, ידווחו הזוכים לוועדת הליווי ללמידה דיגיטלית על:

1. אופן ההרצה של הקורס: blended, flipped classroom, fully online, וכו'
 2. אופן שקלול ההשתתפות בקורס עם ציון המבחן הסופי
 3. מספר הסטודנטים שנרשמו לקורס, לפי פילוח מאפייני הסטודנט, במידת האפשר
 4. מספר המרצים ועוזרי ההוראה שהשתתפו בקורס
- ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית תהיה רשאית לדרוש כל דיווח נוסף בכל עת.

אבני דרך עבור הזוכים

במסלול א':

1. פגישת התנעה עם נציגים מכל חברי הקונסורציום

עבור הפקת כל קורס בשני המסלולים:

1. פגישת התנעה וייעוץ בהשתתפות המרצה המוביל/ה וסגל הקורס;
2. אישור "מסמך פיצוח" העוסק בהיבטים הטכנו-פדגוגיים וההפקתיים של הקורס;
3. פגישת ייעוץ ואישור ההיבטים האקדמיים/פדגוגיים על ידי ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית
4. הגשת יחידת לימוד מלאה² ואישורה;
5. אישור כל רכיבי ה-About page והעלאתם לאתר הפלטפורמה הלאומית קמפוס;
6. העלאת הקורס לאתר הפלטפורמה הלאומית קמפוס;
7. מקצה שיפורים (ראו: פירוט בנספח ד' סעיף 5).

עבור הסבת קורס בשני המסלולים:

1. פגישת התנעה וייעוץ בהשתתפות סגל הקורס;
2. אישור "מסמך שינויים";
3. אישור כל רכיבי ה-About page והעלאתם לאתר הפלטפורמה הלאומית קמפוס;
4. העלאת הקורס לאתר הפלטפורמה הלאומית קמפוס;
5. מקצה שיפורים (ראו: פירוט בנספח ד' סעיף 5).

הגשת הבקשות ולוחות הזמנים

מועד ההגשה למסלול א' עד ה- 18/6/2018

מועד ההגשה למסלול ב' עד ה- 15/5/2018

1. הבקשה תוגש בעברית. יש לשלוח את כל החומר בדואר אלקטרוני לכתובת chex@che.org.il.

2. במסלול א' יש לצרף:

- א. פירוט של המוסדות המרכיבים את הקונסורציום, ופרטי קשר של נציג מכל מוסד.
- ב. רשימת קורסים שכל מוסד יפיק ו/או יסב בהתאם לרשימת הקורסים בנספח ג'.
3. **במסלול ב'**, עבור קורסי הבחירה במדעי המחשב אשר יוגשו בשיתוף עם התעשייה יש לצרף הסבר מפורט על אופן שיתוף הפעולה ועל מעורבות התעשייה בפיתוח ובהפקת הקורס (כולל תמיכה כספית מצד התעשייה, אם קיימת כזו).

² יחידת לימוד היא חלק משיעור ואורכה הינו לכל הפחות חצי שעה. מבחינת התוכן, היא חייבת לעמוד בפני עצמה ולהיות בעלת מבנה ויעדי למידה מוגדרים. בנוסף, היא צריכה להיות מגוונת ומורכבת לכל הפחות מרכיבי וידאו, טקסט ותרגילים אינטראקטיביים. לא מדובר דווקא ביחידה הראשונה הנלמדת בקורס, מטרת ההערכה היא לתת אינדיקציה על ההתקדמות ורמת הביצוע של ההפקה.

בנוסף עבור כל קורס בכל אחד משני המסלולים יש לצרף:

1. לוח זמנים ייעודי לפיתוח הקורס, **כאשר עליית הקורס לאתר הפלטפורמה הלאומית קמפוס תהיה לא יאוחר מ-6 חודשים מרגע ההכרזה על הזוכים לקורסים מוסבים ו-12 חודשים לקורסים חדשים.**

2. תוכן הקורס:

- א. קטגוריית הקורס (בסיס, ליבה מדעי המחשב, קורסי בחירה במדעי המחשב, קורסים במדעי הנתונים);
- ב. שם ונושא הקורס (עבור קורסי בסיס וליבה יש להתייחס לרשימה בנספח ג');
- ג. אורך/מאמץ נדרש (מס' שבועות/מס' שעות בשבוע);
- ד. סילבוס ופירוט מבנה הקורס. אם מדובר בקורס להסבה, נא לשלוח קישור לקורס עם הרשאה (שם משתמש וסיסמא).

3. ההיבטים הדיגיטליים של הקורס:

- א. אסטרטגיית הלמידה הדיגיטלית;
- ב. מגוון הכלים הטכנו-פדגוגיים;
- ג. כלי הערכה להישגי הלומדים במהלך הקורס (וכיצד ישתלבו בסילבוס);
- ד. עבור הצעות הפקה: תכנית/תכנון להפקת וידאו (סטודיו/צילומי חוץ, עזרים ויזואליים, אינפו-גרפיקה, אנימציות, שאלות ותשובות, ראיונות);
- ה. אסטרטגיית שיווק ופרסום הקורס לפני העלאתו לאוויר.

4. מרצה הקורס:

- א. פרטי קשר של המרצה המוביל ושל צוות הקורס כולל תקציר קורות חיים של המרצה (מוגבל ל-350 מילים/שתי פסקאות), היבטים של גיוון מגזרי ומגדרי (אם רלוונטי).
- ב. מכתב נלווה מהמרצה המוביל בקורס המפרט את העניין המיוחד והאישי שלו/ה ליצור קורס דיגיטלי (ככל היותר עמוד אחד).
- ג. הדגמה מצולמת ייעודית של המרצה עבור הקורס (כפי שמפורט בנספח ו')

5. פירוט מעטפת התמיכה המוצעת ללומדים

6. הערכת עלויות:

- א. יש להגיש אומדן תקציב להפקת ו/או להסבת הקורס בפורמט המצורף.
- ב. בפורמט הערכת העלויות יש לציין בנפרד, במקום המתאים לכך, את העלויות הנוספות עבור העסקת טכנו-פדגוג וכן כל ההוצאות השוטפות הנדרשות על מנת לספק "מעטפת תמיכה ללומדים", והוצאות שוטפות נוספות שצפויות במהלך הרצת הקורס ושאין נתמכות בקול קורא זה, ולציין את המקורות התקציביים עבורן.
- ג. על הערכת העלויות להיות חתומה על ידי סמנכ"ל תקציבים במוסד.

כללי והוראות נוספות

1. מוסד אקדמי אשר יגיש הצעתו לקורס במסגרת קול קורא זה, ייחשב כמי שקרא בעיון והבין את הוראות קול קורא זה ונספחיו המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, לרבות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באתר קמפוס וכמי שאישר את תנאיהם והוראותיהם והתחייב לפעול כאמור בהם.
2. כל מוסד יהיה מחויב, החל ממועד קבלת הודעה בכתב על זכייתו באחד משני המסלולים, בכל הוראות קול קורא זה על נספחיו, וממועד קבלת האישור בכתב כאמור, לראות בקול קורא זה על נספחיו הסכם לכל דבר ועניין.
3. אופן הופעת סמלילו ושמו של המוסד האקדמי באתר קמפוס, יקבע בהתאם לשיקול דעת מטה ישראל דיגיטלית אשר יראה בהגשת הצעה מטעם המוסד מתן רישיון שימוש בלתי מוגבל וללא תמורה בשמו ו/או סמלילו של המוסד האקדמי לצורך ביצוע קול קורא זה.
4. ישראל דיגיטלית ומל"ג וות"ת רשאיות, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת בקשות, וכך לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים להליך זה.
5. ניתן שלא לדון בבקשה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים בהתאם לקול הקורא, או לדרוש השלמתם.
6. אין בקול הקורא כדי לחייב את מל"ג וות"ת ומטה ישראל דיגיטלית לבחור בקשה כלשהי בעקבות הליך זה, והן רשאיות לבטל את ההליך או חלקים ממנו, מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתן הבלעדי ובהסכמה הדדית.
7. אין במתן הודעה על הזוכים, בהליך מכוח קול קורא זה, כדי לסיים את ההליכים או כדי ליצור יחסים חוזיים עם הזוכה, אלא לאחר קבלת הודעה רשמית בכתב על כך שהצעת המוסד התקבלה והזכייה נכנסה לתוקפה, ובכפוף למילוי אחר כל ההתחייבויות החלות על המוסד בהתאם לקול קורא זה.
8. ניתן לעשות את כל הבדיקות הנדרשות לצורך קבלת החלטות, לרבות פניה למגישי ההצעות בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתם.
9. אין בקול קורא זה ו/או בהתקשרות מכוח הודעת הזכייה כאמור כדי להקים למוסד האקדמי כל זכות ו/או יריבות כלפי מטה ישראל דיגיטלית ו/או המל"ג וות"ת אלא במסגרת האמור בו בלבד. כמו כן, מטה ישראל דיגיטלית ו/או מל"ג וות"ת לא יחויבו כלפי המוסד האקדמי עבור כל נזק ישיר או עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי שנגרם בקשר עם קול קורא זה ו/או מימושו.
10. למען הסר ספק, מובהר כי הבעלות על הפלטפורמה הלאומית קמפוס וכל זכות, קנין או אינטרס אחר בפלטפורמה הלאומית קמפוס, הם בבעלות ישראל דיגיטלית וכי למוסד האקדמי אין ולא תהיה כל זכות בפלטפורמה מכל מין וסוג שהוא.

נספחים - תוכן עניינים

נספח א': קורס דיגיטלי בפורמט MOOC, הפקה/הסבה של קורסים, אופן ההרצה.....	עמ' 11
נספח ב': רקע אודות הפלטפורמה הלאומית והפלטפורמה הבינלאומית.....	עמ' 13
נספח ג': רשימת קורסים במסלול א'.....	עמ' 14
נספח ד': אפשרויות מימון ותמיכה עבור המוסדות המתקצבים ע"י ות"ת.....	עמ' 15
נספח ה': דרישות המינימום של Course Development.....	עמ' 18
נספח ו': הנחיות ליצירת Demo Video.....	עמ' 20
נספח ז': תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר קמפוס.....	עמ' 21

נספח א': קורס דיגיטלי בפורמט MOOC, הפקה/הסבה של קורסים, אופן ההרצה

1. קורס דיגיטלי בפורמט MOOC (Massive Open Online Course)

למידה מרחוק וקורסים דיגיטליים קיימים במוסדות להשכלה גבוהה מזה שנים. גם אם אין כיום בארץ או בעולם סטנדרטים מחייבים בכל הנוגע לאופן יצירת קורסים מיטביים ומתקדמים, ישנם מחקרים שמצביעים על מספר מאפיינים שמביאים ללמידה יותר אפקטיבית, לשיפור בתוצאות ולשביעות רצון גבוהה של הלומדים. קול קורא זה מכוון לקורסים מסוג זה.

מאפיינים אלו כוללים, בין היתר:

- חלוקה של כל יחידת קורס למספר מקטעים במרווחים של כשבוע
- שילוב של לפחות כמה מהבאים: הרצאות פרונטאליות מצולמות (ההמלצה המקובלת כיום היא 5-9 דקות בלבד לכל יחידת תוכן), קטעי וידאו ואודיו קצרים, סימולציות גרפיות, קטעי אנימציה, אינפו-גרפיקה, בחני בקיאות לסוגיהם (Quiz), קטעי מולטימדיה, מצגות והיפר קישורים.
- שילוב של מרכיב חברתי-תרבותי המאפשר שיח לימודי פורה בין הלומדים בהמשך לתכנים המוצגים בקורס (מפגשים online, שילוב של social platforms וכיו"ב)

מומלץ כי הבחירה כיצד לבנות את הקורס, וכן מה יהיה משך הקורס תתבצע בשיתוף פעולה שבין המרצה לבין מעצב למידה מומחה אשר מכיר את מגוון האפשרויות בפלטפורמה, מסוגל ליעץ ולסייע לצוות הקורס בהתאמת הכלים הטכנולוגיים של המערכות לצרכים הפדגוגיים של הקורס, ובאופן כללי יודע כיצד להפיק קורס בצורה המיטבית עבור המדיה הדיגיטלית.

2. הפקה/הסבה של קורסים

הפקה משמעותה הפקה של קורסים אשר קיימים כיום רק בפורמט של שיעור פרונטלי, או שהם קורסים חדשים המפותחים לראשונה כחלק מתכנית לימודים מאושרת. הקורסים הזוכים במסלולי ההפקה יופקו בפורמט MOOC. על סגל הקורס לשים לב כי יצירת MOOC או הפיכת קורס פרונטלי לכוה דורשת עבודת הכנה משמעותית משלב כתיבת ההצעה וחשיבה על האספקטים הטכנו-פדגוגיים הייחודיים, דרך ריענון והתאמת התכנים, הזנת התכנים הנדרשים בפלטפורמה, בניית תכנית שיווקית לקורס ועד לשעות הצילומים והבקרה על העריכה.

הסבה משמעותה הסבה של קורסים קיימים כיום בפורמט MOOC על אחת הפלטפורמות הבינלאומיות (כולל edX) לפלטפורמת קמפוס. יש לתת את הדעת כי הסבת קורס קיים מפלטפורמה דיגיטלית אחת לפלטפורמה אחרת היא מהלך מורכב, הכולל בין השאר



התאמות של תכני הלימוד הקיימים למסגרת העיצובית והטכנית של הפלטפורמה, שינוי והתאמה של התרגולים בקורס בהתאם לפרוטוקולים והרכיבים הנתמכים בפלטפורמה, והתאמה של מדיניות מתן הציונים בקורס לרכיבי ההערכה של הפלטפורמה. מבחינת הצוות המקצועי המלווה את הקורס, תידרש מעורבות בקבלת החלטות, כגון קיצור ושינוי חלק מהסרטונים, עריכת וידאו ושיפור נראות ההפקה, כתיבה מחודשת של תרגילים וכיו"ב.

3. אופן ההרצה של קורסים

Instructor-led = הקורס הדיגיטלי יתנהל בדומה לקורס סמסטריאלי תוך מעורבות מלאה ופעילה של המרצה לאורך הסמסטר כולו: לקורס יהיה תאריך פתיחה וסיום, כאשר השליטה וניהול הקורס הם באחריות סגל ההוראה. במתכונת כזו הלומדים מחויבים לעמוד בתאריכי ההגשה השונים של המטלות ובעמידה ברף ציונים מסוים בכדי לסיים את הקורס בהצלחה.

Self-paced = במתכונת זו אין לוח זמנים מוגדר מראש, אין מועדי הגשה או קצב העלאת מטלות. כל החומר נגיש ללומדים שנרשמו לקורס, ואלו יכולים להתקדם בקצב המתאים להם.

על מנת לקבל נקודות זכות אקדמיות עבור הקורס מחויב המוסד להעביר את הלומדים בחינה פרונטלית, כמקובל בכל קורס אקדמי במוסד.

נספח ב': רקע אודות הפלטפורמה הלאומית והפלטפורמה הבינלאומית

מטה ישראל דיגיטלית הקים את "קמפוס - המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית" (campus.gov.il) - פלטפורמה ללמידה דיגיטלית המשרתת מוסדות מוכרים להשכלה גבוהה בישראל, משרדי ממשלה וארגונים שונים במרחב הציבורי בישראל (להלן: "קמפוס"). מטרת מיזם קמפוס היא להגדיל את הנגישות להשכלה אקדמית ומקצועית לציבור הרחב - באמצעות פלטפורמה דיגיטלית פתוחה, המאפשרת חיבור של כל אזרחי מדינת ישראל, בפריפריה ובמרכז, לחוויית למידה מותאמת אישית - וכן להפוך את הלמידה להזדמנות הנמשכת לאורך מסלול חיים שלם.

הפלטפורמה הלאומית הוקמה עבור מדינת ישראל על ידי edX, Inc (להלן: "edX"), ממסודן של האוניברסיטאות הרווארד ו-MIT, בהתאם להסכם בין מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה ובין edX מיום 10 בינואר 2016. הפלטפורמה הלאומית פועלת בשפות עברית, אנגלית וערבית והיא מבוססת על פלטפורמת Open edX הבינלאומית. פלטפורמה זו מאפשרת יכולות לימוד רבות ומתקדמות, וכן קבלת מידע רב, בפילוחים שונים, לגבי דפוסי הלמידה של הסטודנטים בקורסים מאחר ויכולת הניתוח (analytics) שלה מאוד גבוהה.

הפלטפורמה הבינלאומית מופעלת על ידי edX באתר edX.org, הפונה לכ-14 מיליון לומדים בכל רחבי העולם. ביום 31.12.2015 נחתם הסכם בין מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה ובין edX בכל הנוגע להעלאת קורסים של מוסדות להשכלה גבוהה מהאקדמיה הישראלית לפלטפורמה הבינלאומית תחת המותג "IsraelX".

מובהר בזאת, כי כל האמור בקול קורא זה, כפוף בכל מקרה לתנאים החלים מכוח הסכם הפלטפורמה הלאומית ומכוח הסכם הפלטפורמה הבינלאומית, לרבות כל התחייבות שהוטלה על מדינת ישראל מכוח ההסכמים הנ"ל ו/או נספחיהם.

נספח ג': רשימת קורסים במסלול א'

קורסי ליבה במדעי המחשב	קורסי בסיס
מבוא למדעי המחשב	קורס הכנה לבוגרי 5 יחידות מתמטיקה
תכנות אלגוריתמים	חדו"א 1 / חשבון אינפיניטסימלי 1
מבנה נתונים	חדו"א 2 / חשבון אינפיניטסימלי 2
מבוא לתכנות מונחה עצמים	אלגברה לינארית 1
סדנת תכנות: C, C++	אלגברה לינארית 2
מערכות הפעלה	מבוא להסתברות
מודלים חישוביים, חישוביות וסיבוכיות	מבוא לסטטיסטיקה
מבנה מחשבים	מבוא ללוגיקה ותורת הקבוצות
אוטומטים ושפות פורמליות	מתמטיקה דיסקרטית (בדידה)

נספח ד': אפשרויות מימון ותמיכה למוסדות מתוקצבים ע"י ות"ת

קורס ממוסד מתוקצב על-ידי ות"ת שיזכה במסגרת הקול קורא להפקה/הסבה במסלול א' או ב' יזכה לתמיכה בהתאם למסלול שבו נבחר הקורס:

- 1. במסלול של הפקת קורס** המסגרת התקציבית מפורטת להלן:
 - א. קורס זוכה חדש במוסד להשכלה גבוהה המתוקצב ע"י ות"ת, יתוקצב עד לסכום של 200 אלף ₪ עבור נקודת זכות אחת לכיסוי עלויות ההפקה (דוגמאות לרכיבים שניתן להחשיב כחלק מעלות הפקה ניתן לראות בפורמט ההגשה לאומדן תקציב המצורף לקול הקורא). כך לדוגמא, קורס זוכה בהיקף של 6 נקודות זכות יתוקצב עד לסכום של 1,200 אלף ₪.
 - ב. לא ניתן להגיש קורס בהיקף נקודות זכות מסוים שהוא גדול מהיקף נקודות הזכות הניתנות עבור אותו הקורס בשנתון המוסד. כך לדוגמא, קורס אלגברה לינארית הנלמד לפי שנתון המוסד בהיקף של 6 נקודות זכות לא יוכל להיות מוגש במסגרת הקול הקורא כקורס של 8 נ"ז. במידה והקורס המוצע לא קיים בשנתון המוסד תתבצע בדיקה על ידי וועדת הליווי שהיקף נקודות הזכות עליו הצהיר המוסד לגבי קורס זה הינו סביר ביחס להיקף נקודות הזכות הניתן עבור קורס זה במוסדות אחרים. קרה ומספר נקודות הזכות שהוצהר התגלה כלא סביר, לוועדת הליווי נשמרת הזכות לבקש להפחית את נקודות הזכות בהתאם למקובל והתקציב יינתן בהתאם.
- 2. במסלול של הסבת קורס** קיים מפלטפורמה מקבילה, המסגרת התקציבית מפורטת להלן:
 - א. קורס זוכה הקיים כיום בפורמט MOOC על פלטפורמת edX אשר יוסב לפלטפורמת קמפוס יתוקצב עד לסכום של 50 אלף ₪ לכיסוי עלויות ההסבה.
 - ב. קורס זוכה הקיים כיום בפורמט MOOC על פלטפורמת בין לאומית אחרת (לדוגמא Coursera, Future Learn וכו') אשר יוסב לפלטפורמת קמפוס יתוקצב עד לסכום של 100 אלף ₪ לכיסוי עלויות ההסבה.למען הסר ספק, ההשתתפות במסלול זה תינתן **עבור כל הקורס** ולא פר נקודת זכות.
- 3. העלאה מקבילה לפלטפורמה העולמית edX.org:** כמצוין בגוף הקול הקורא, הקורסים הזוכים במסלולים א' ו-ב' יוכלו לעלות לפלטפורמת edX ללא צורך בשיפוט נוסף, במגבלת המכסה שנקבעה בהסכם בין ישראל דיגיטלית ל-edX.org. במקרה של עודף היצע, ועדת השיפוט ללמידה דיגיטלית תבצע תיעודף על בסיס ההיצע הקיים על פלטפורמת edX. במידה וקורס זוכה באחד משני המסלולים ייבחר להעלאה מקבילה לפלטפורמת edX.org לא יינתן תקציב תוספתי לטובת התאמות ככל שיידרשו, למעט קורס זוכה שהופק בעברית/ערבית אשר יוכל להגיש בקשה לתמיכה כספית של עד 100 אלף ₪ לנקודת זכות לטובת הפקה מקבילה בשפה האנגלית. הפקה מקבילה בשפה האנגלית משמעותה צילום כל ההרצאות ופיתוח כל חומרי הלימוד בשפה האנגלית והרצה פעילה של הקורס בפלטפורמת edX.org. את התקציב לטובת הפקה מקבילה בשפה האנגלית יוכלו לקבל קורסים בהיקף כולל של עד 30 נקודות זכות סה"כ. במידה ויוגשו בקשות להפקות מקבילות בסך נ"ז העולה על 30 יתבצע שיפוט של

ועדת הליווי ללמידה דיגיטלית לטובת בחירת זוכים על פי קריטריונים של מצוינות אקדמית ורלוונטיות לפלטפורמה הבין לאומית.

4. **כתוביות ב-3 שפות:** כמפורט בקול הקורא, כל קורס יכיל כתוביות לעברית, ערבית ואנגלית. התרגום במקביל לשפת ההפקה הראשית הינה חלק מתקצוב ההפקה. עבור שתי השפות המשניות יינתן תקצוב נוסף של עד 20 אלף ₪ להוספת תרגום בכל שפה **בגין כל הקורס (קרי לא פר נקודת זכות).**

תרגום חומרי העזר והרצה בשפות נוספות: תינתן אפשרות לבצע תרגום מלא של כל חומרי הלימוד והמעטפת הנלווים (תרגילים, וכו') לשתי השפות המשניות, בנוסף לשפת הקורס הראשית. לטובת נושא זה יינתן תקצוב נוסף של עד 25 אלף ₪ לנקודת זכות. **עם זאת יודגש כי באחריות המוסד לדאוג לתפעול נוסף עבור הרצה מקבילה שכן משמעות תרגום כלל חומרי הקורס לשפה נוספת הינה הרצה מקבילה של הקורס באותה השפה.**

5. **מקצה שיפורים לקורס זוכה:** לאחר ההרצה הראשונה של הקורס הזוכה תינתן תקופה של 6 חודשים לביצוע שיפורים ותיקונים לקורס שהופק ו/או הוסב בהתאם למסקנות מההרצה הראשונה ולאנליטיקות של הקורס. יינתן תקצוב של עד 15 אלף ₪ לנקודת זכות לטובת תיקונים ושיפורים בהשתתפות מקבילה של המוסד (מטצ'ינג) של 50%. כך לדוגמה קורס בהיקף של 4 נקודות זכות יוכל להגיש בקשה לתקצוב נוסף עבור מקצה שיפורים של עד 60 אלף ₪ בתנאי שהמוסד יעמיד גם הוא 60 אלף ₪ במקביל לתמיכה שתועבר מות"ת לטובת הנושא. יודגש כי גם עבור מקצה שיפורים יש להגיש אומדני תקציב, לקבל אישור מראש על הרכיבים המבוקשים מהצוות המקצועי בות"ת וכן להגיש דו"ח ביצוע בסיום התהליך על מנת לקבל את התקציב הנוסף.

השתתפות ות"ת בהפקת ו/או הסבת קורס מותנית בעמידת המוסד בתנאים הבאים:

- א. המוסד נדרש לעמוד בכל ההתחייבויות בקול הקורא ובהסכם שיחתום מול ישראל דיגיטלית.
- ב. המוסד נדרש להגיש דו"ח ביצוע כספי לפי פורמט אשר יישלח למוסד עם מכתב הזכייה. על דו"ח הביצוע לכלול את הוצאות בפועל תוך מתן דגש על סעיפים מרכזיים בהפקת הקורס כגון הוצאות הפקה (צילום, תאורה, סאונד, עריכה, וכו'), פיתוח פדגוגי, זכויות יוצרים, גרפיקה וכו'. דו"ח הביצוע יהיה חתום על ידי סמנכ"ל כספים במוסד.
- ג. המוסד יעביר התחייבות עבור תקן ייעודי של טכנו-פדגוג במימון המוסד. טכנו-פדגוג הינו בעל תפקיד שיכיר את מגוון האפשרויות הקיימות בפלטפורמה, ייעץ ויסייע לצוות הקורס בהתאמת הכלים הטכנולוגיים של המערכות לצרכים הפדגוגיים בקורס. נוסף על כך, הטכנו-פדגוג ייתן מענה לצרכי תחזוקת תוצרי הקורס בפלטפורמת הלימוד. על מנת לצבור את הידע הנדרש על הפלטפורמה, עשוי הטכנו-פדגוג להידרש לעבור את ההכשרה הייעודית של קמפוס. יובהר כי התקן הייעודי הוא מוסדי ולא פרטני עבור קורס זוכה מסוים. מטרת בעל התפקיד הינה לספק תמיכה הולמת בכל הנושאים הטכנו-פדגוגיים והתפעוליים עבור הקורס הזוכה כמו גם קורסים נוספים של המוסד (ככל שיפותחו בעתיד).

ד. יודגש כי במידה וקורס לא יעמוד בתנאים לעיל ו/או באבני הדרך כפי שפורטו על-ידי מל"ג/ות"ת ישראל דיגיטלית ו/או לא יקבל אישור להעלאת כל הקורסים המפורטים בנספח א עבור קונסורציום זוכה במסלול א' ו/או אישור עבור העלאת הקורס לאתר קמפוס במסלול ב', הקורס לא יזכה בתקציב המקורי שהוקצה עבור המוסד ויגרעו מתקציב המוסד/המוסדות בקונסורציום מקדמות שניתנו בגין ההפקה ככל שניתנו.

הבהרות נוספות למתן תמיכת ות"ת בהפקה/הסבה והעלאת קורס דיגיטלי:

- א. יודגש כי ההוצאות שיוכרו ע"י ותת הן רק **הוצאות חד-פעמיות** בעבור רכישת שירותים בכל הקשור לתקופת הפיתוח, ההכנה והסבת הקורס בלבד ולא עבור שעות עבודה שוטפות של הצוות האקדמי של הקורס (מרצה, מתרגל, עוזר הוראה וכיו"ב) או שעות מענה לפניית שוטפות של סטודנטים במהלך הרצת הקורס.
- למען הסר ספק, לא ניתן לכלול הוצאות תקורה כחלק מהוצאות חד פעמיות או שוטפות עבור הפקת הקורס.
- ב. עם זאת, הוצאות שוטפות בגין תשלום לצוות הקורס יכולות להיות ממומנות מתקציב המוסד לפי הכללים הנהוגים בו לקורס מקביל בהנחיה פרונטלית.
- ג. למוסד אשר יתחייב להפיק שלושה קורסים ומעלה מאותה פקולטה (לדוגמא: מדעי המחשב) תינתן האפשרות לבקש תמיכה כספית עבור הקצאת מרצה מן החוץ עבר הפקת כל קורס נוסף באותה הפקולטה. (עלות משוערת שנתית וחד פעמית: 35,000 ₪ עבור קורס בהיקף 2 נ"ז).
- ד. כפי שצוין, תמיכת ות"ת הינה בכפוף להעלאת כל הקורסים המפורטים בנספח א' עבור קונסורציום זוכה במסלול א' או עבור העלאת הקורס המוגמר והמאושר לאתר קמפוס לקורסים זוכים במסלול ב'. עם זאת, לשם נוחיות, מוסדות אשר מעוניינים בכך יוכלו לקבל 2 מקדמות בהתאם לעמידת המוסד באבני הדרך לפיתוח או הסבת הקורס, כפי שפורסמו בקול הקורא.
- **פעימה ראשונה של 30%** תינתן לאחר פגישת התנעה בהשתתפות המרצה המוביל/ה וסגל הקורס, השתתפות הצוות בהכשרות קמפוס לפיתוח קורסים מקוונים ואישור "מסמך הפיצוח" העוסק בהיבטים ההפקתיים של הקורס ע"י צוות קמפוס; והגשת יחידת לימוד מלאה³ להערכה ואישור של תת ועדת השיפוט הייעודית לקול קורא זה.
 - **פעימה נוספת בשיעור של 40%** תינתן לאחר הגשה ואישור ה-About Page על ידי צוות קמפוס במטה ישראל דיגיטלית.
 - **פעימה אחרונה** תינתן בכפוף להעלאת כל הקורסים המפורטים בנספח א' עבור קונסורציום זוכה במסלול א' ו/או הקורס כולו לאתר קמפוס עבור קורסים במסלול ב', והגשת דו"ח ביצוע כספי סופי לצוות המקצועי בות"ת.
 - יודגש, כי במידה והיה שינוי כלשהו בעלויות ההפקה, ביחס להצעה הראשונית כפי שהוגשה לות"ת בשלב הצעת הקורס, המוסד נדרש להגיש בשנית את כל העלויות המעודכנות לצוות המקצועי בות"ת בו יפורטו ההוצאות בפריקט על כל רכיביו.

³ יחידת לימוד היא חלק משיעור ואורכה הינו כחצי שעה. מבחינת התוכן, היא חייבת לעמוד בפני עצמה ולהיות בעלת מבנה ועדי לימוד מוגדרים. בנוסף, היא צריכה להיות מגוונת ומורכבת מרכיבי וידאו, טקסט ותרגילים אינטראקטיביים וכן מגוון רכיבים המייצגים את התוכן המתוכנן בקורס. לא מדובר דווקא ביחידה הראשונה הנלמדת בקורס, מטרת ההערכה היא לתת אינדיקציה על ההתקדמות ורמת הביצוע של ההפקה.

נספח ה': דרישות המינימום של Course Development

1. רכיבי הקורס

- א. למידה פעילה: הקורס כולל מרכיבי למידה פעילה
- סטנדרט הפקה: רכיבי המדיה בקורס עומדים בסטנדרט מקצועי אשר הופק תוך שימוש בציוד צילום, הקלטה, עריכה ו/או הנפשה מקצועיים ועל ידי צוות הפקה מיומן. במקרה שמדובר בקורס ללא רכיבי מדיה - יש לדאוג שהתוכן והאריזה הגרפית והנראות של רכיבי הלמידה עומדים בסטנדרט מקצועי גבוה ויהיו בהירים ומזמינים.
- רכיבים חיצוניים: שימוש ברכיבי למידה חיצוניים לפלטפורמה נעשה רק במקרה שלא קיים רכיב למידה מקביל הנתמך בה. בנוסף, רכיבי הלמידה מוטמעים בתוך יחידות הקורס ולא דורשים יציאה מהפלטפורמה.
- טקסט ונגישות: כלל הטקסט בקורס ערוך ומוגה לשונית. הקורס עומד בסטנדרט נגישות level AA על פי תקן Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 Web Content, ב-level AA⁴ ועל פי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקומות ציבוריים קיימים שהם מוסדות להשכלה גבוהה ולשירותי השכלה גבוהה שהם נותנים), התשע"ז – 2016. בפרט כולל תקן זה: כתוביות מתוזמנות לכל תכני הקורס, ניגודיות צבעים גבוהה, Alt-Text לכל התמונות, האיורים ושאר הרכיבים הגרפיים.
- זכויות יוצרים: שימוש רק בתוכן נגיש וחינמי ללומדים (open source, public domain, cleared or paid by organization) ותיעוד של כל סוגיות ה-IP (זכויות יוצרים) הקשורות בקורס ופתרון.
- עמידה במדיניות סמלים מסחריים של קמפוס: בתכני הקורס לא יופיעו כלל סמלים מסחריים ללא אישור בכתב של צוות קמפוס.

2. מדיניות הערכה ותמיכה בלומדים

- א. הקורס כולל תכנית הערכה ומדיניות מתן ציונים מקיפה כולל סוגי ההערכות, משקל הציון, מספר פריטי ההערכה ותיארוכים של כל התרגולים. ההערכה ואופן קביעת הציון הסופי מוצגים בצורה בהירה לתלמידים. גם במקרה שמדובר בקורס ללא ציון - יש לספק ללומד משוב על התקדמות תהליך הלמידה.
- ב. לפני יחידת הלימוד הראשונה מופיע סרטון הסבר ויחידת הדרכה מפורטת על הלמידה והשימוש בפלטפורמה.
- ג. משוב לומדים: הפרק הראשון בקורס כולל סקר מקדים והפרק האחרון כולל סקר מסכם, על פי המבנה והנחיית הצוות המקצועי של קמפוס.

⁴ <http://www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref> : How to Meet WCAG 2.0
<https://www.w3.org/TR/WCAG20/#conformance> WCAG 2.0 למסמך

3. עמוד הבית

- א. רכיבי עמוד הבית הוזנו בהתאם לדרישות ה-[about page requirements](#), לרבות תמונות קורס, טריילר, תיאור, פירוט המטרות וכיו"ב.
- ב. סילבוס: הקורס כולל קובץ pdf נפרד ב-Course Handouts section, ובו מפורט מבנה הקורס והדרישות מהתלמידים.
- ג. בקורס משובצת לשונית תמיכה נפרדת, הכוללת את כתובת התמיכה של קמפוס support@campus.gov.il למענה על שאלות טכניות, וכן אמצעי תקשורת לפנייה לסגל הקורס בנוגע לשאלות טכניות וניהוליות.

4. עלייה לאוויר והרצה

- א. בוצעה הרצת ניסיון (beta testing) על קבוצת מיקוד של 5 נסיינים לפחות, ובעקבותיה בוצעו התאמות ותיקונים בהתאם.
- ב. תפעול שוטף של הקורס לכל אורכו (כולל ניהול הפורומים, ניפוי תכתובות לא הולמות, העברת נושאי דיון חשובים למרצה, פנייה לצוות קמפוס כשמתעוררות בעיות וכיו"ב)
- ג. מענה שוטף לשאלות מצד הסטודנטים הרשומים של המוסד המפיק או המשתמש ומצד לומדים משלמים (verified certificate).
- ד. שליחה שוטפת של מיילים לכלל הלומדים, לפני תחילת הקורס, בפתיחתו, לכל אורכו ובסיומו.
- ה. עדכונים שוטפים ב-info page של הקורס
- ו. ביצוע תהליכי שדרוג ותיקון לאחר ההרצה הראשונה או מספר הרצות ראשונות מלאות של הקורס (מקצה שיפורים) זאת בהתאם לנתונים ולפידבקים שיתקבלו.

Demo Video נספח ו': הנחיות ליצירת

1. מגיש ה-demo יהיה המרצה שמתעתד להעביר את הקורס. במקרה של קורס שמשתתפים בו כמה מרצים – יעביר כל אחד מהם סרטון demo נפרד.
2. יש לבחור טקסט קצר המתאר את הקורס בכלליות.
3. אורך הקטע צריך להיות כ-2-3 דקות (שווה ערך לטקסט כתוב של כ-420 מילה).
4. מומלץ לכתוב מראש את הטקסט לשפה דיבורית, נגישה ומעניינת.
5. מומלץ להציב את הטקסט המשוכתב מול המרצה (ישנן אפליקציות חינמיות ופשוטות של טלפרומפטר. לחילופין אפשרי שאדם נוסף יעביר כרטיסיות מול עיני המרצה).
6. יודגש כי **איכות ההפקה לא נבדקת אלא רק יכולות ההגשה של המרצה**. על כן ניתן לצלם את הסרטון בכל אמצעי צילום, כולל בסמארטפון, וכמו כן לא נדרשת עריכת וידאו או הוספת אלמנטים ויזואליים. עם זאת, **בהחלט חשוב לנסות ולהפגין יכולות הגשה**: להישיר מבט למצלמה ללא בריחת עיניים לצדדים, לדבר למצלמה ולא להרצות בפניה, לשמור על טון נגיש ומלא באנרגיה ועניין בחומר הלימוד.
7. ה-demo יוגש בשפה שבה הקורס עתיד להיות מפותח. במקרה של הפקה מקבילה בשפה נוספת – יוגש סרטון demo נוסף בשפה המשנית.

נספח ז': תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר קמפוס

א. כללי

מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במשרד לשוויון חברתי, מדינת ישראל (להלן: "המשרד") מציע את המידע והשירותים המקוונים באתר אינטרנט זה (להלן: "השירות" או "האתר") בכפוף לתנאים הבאים:

המונח "משתמש" להלן משמעו כל אדם אשר יוצר קשר ו/או מתקשר עם האתר. המידע באתר מנוסח בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד, ומתייחס לגברים ולנשים כאחד.

ב. זכויות יוצרים

לפי דיני זכויות היוצרים התקפים בישראל, ועל פי אמנות בין-לאומיות, זכויות היוצרים בפרסומי המשרד, כולל אלו המתפרסמים בשירות זה, שייכות למדינת ישראל. זכויות יוצרים אלו חולשות, בין השאר, על טקסט, תמונות, איורים, מפות, קטעי צליל, קטעי וידאו, גרפיקה ויישומי תוכנה (להלן: "החומר המוגן"), אלא אם כן נקבע באופן מפורש כי זכויות היוצרים בחומר המוגן שייכות לגורם אחר. זכות היוצרים מצויה בבעלות המשרד או בבעלותם של צדדים שלישיים, ושמורה להם.

המשתמש רשאי לעשות "שימוש הוגן" בחומר המוגן, הכל בהתאם לכללים הקבועים בדיון. שימוש הוגן כולל ציטוט סביר מתוך החומר המוגן. המצטט כאמור חייב לציין את המקור לציטוט, בין אם הוא המשרד ובין אם הוא גורם אחר. אסור למשתמש לעשות בחומר המוגן כל סילוף, פגימה או שינוי אחר, או כל פעולה שיש בה משום הפחתת ערך ביחס לחומר המוגן, העלולה לפגוע בכבודו או בשמו של בעל זכויות היוצרים בו. בכפוף לדיני זכויות יוצרים, אסור למשתמש להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר מחדש או לפרסם חומר מוגן, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת המשרד.

ג. קישורים לאתרים

באתר זה נמצאים קישורים המפנים לאתרים חיצוניים, אתרים אלה אינם בשליטת המשרד ואין המשרד אחראי לתוכן החומר הנמצא באתרים האמורים. האתרים נועדו לנוחיות המשתמשים באתר בלבד. כמו כן אין למשרד אחריות עקיפה או ישירה לאמור באתרים, ואין המשרד אחראי בצורה כלשהי לפגמים ו/או ליקויים ו/או טעויות מכל סוג, במידע שמופיע באותם אתרים. המשרד לא יישא באחריות בגין נזקי תכנה ונזקים אחרים אם יגרמו כתוצאה מהשימוש באתרים. הווה אומר כי אין בין המשרד לבין בעלי האתרים המקושרים יחסים משפטיים או מסחריים. בעת עריכת הקישורים לאתרים החיצוניים באתר המשרד, נמצא כי המידע הינו תואם את מטרותיו הכלליות של האתר וכי הקישורים עצמם הינם תקינים לאותה עת. ואולם, יתכן שבמהלך הזמן חלו שינויים באתר המקושר ולכן אין לפרש קישורים לאתרים חיצוניים כמתן גושפנקה, אישור, המלצה או העדפה על ידי המדינה או המשרד לאתרים המקושרים או

למפעיליהם, בעליהם או יוצריהם, לרבות למסמכים ולכל חומר אחר הנמצאים בהם, או למוצרים המוצגים בהם.
אם משתמש באתר סבור שאתר מקושר או החומר המצוי בו אינם מתאימים, או אם נמצא כי הקישור אינו תקין, או בכל פנייה נוספת הרלוונטית לשירות זה הוא מתבקש להודיע על כך לצוות האתר בכתובת הדוא"ל support@campus.gov.il.

ד. פרטיות

על מנת להירשם ולקבל את השירותים המוצעים באתר זה, ננפיק לכם שם משתמש וסיסמה אישיים.

יש לשים לב כי בעת הכניסה לאתר זה, הנכם מאשרים שאתם מבינים ומאשרים באופן חד משמעי את איסוף, שימוש, גילוי ושמירת פרטיכם האישיים, כמפורט להלן, בישראל, באירלנד, ובמדינות וטריטוריות אחרות, לצרכים המפורטים במסמך מדיניות פרטיות זה. למען הסר ספק, מובהר כי כל אישור הנוגע לזכות להעברת מידע המוגדר להלן כ-"נתוני הלומד" כוללת גם את אישורכם להעברת המידע האישי הרלוונטי לתחום השיפוט שעשוי לספק רמה שונה של הגנת פרטיות מזו הקיימת במדינתכם.

אם אינכם מסכימים לתנאים אלה, אנא הימנעו מלגשת לאתר, לעיין באלו מתכניו או להירשם אליו. אם אתם בוחרים שלא לספק לנו מידע מסוים הנדרש לאספקת שירותים מסוימים שאתרנו מציע, יתכן שלא תוכלו ליצור חשבון משתמש, ויתכן שלא נוכל לספק לכם את השירותים הללו.

מדקק שתספקו לנו את המידע להלן אודותיכם ("נתוני לומד"):

1. שם מלא
2. מספר זהות
3. כתובת דוא"ל
4. שם ארגון
5. שם הקורס שהנכם נרשמים אליו

אנו אוספים את נתוני הלומד במעמד הרשמתכם לאתר לצורך קבלת חשבון משתמש, כאשר הנכם משתתפים בקורסים מקוונים, נרשמים לקבלת תעודה בתשלום, שולחים לנו הודעות דוא"ל ו/או משתתפים בפורומים הציבוריים שלנו. אנו גם אוספים מידע שימושי מסוים על ביצועי תלמידים ודפוסי למידה. בנוסף, אנחנו עוקבים אחר מידע המעיד, בין היתר, באלו מדפי האתר ביקרתם, הסדר בו ביקרתם בהם, מתי ביקרתם בהם ובאילו היפר-קישורים ובקרי ממשק אחרים השתמשתם.

אנו עשויים לתעד את כתובת ה-IP, מערכת ההפעלה ותוכנת הדפדפן המשמשים כל משתמש באתר, וביכולתנו לזהות מכתובת ה-IP את ספק האינטרנט והמיקום הגאוגרפי של נקודת ההתקשרות של המשתמש. מבחר כלי אנליטיקת רשת משמשים לאיסוף מידע זה. חלק מהמידע נאסף באמצעות קבצי Cookies (קבצי טקסט קטנים המוכנסים למחשב שלכם ומתעדים מידע עליכם, שאליו האתר יכול לגשת). אמורה להיות לכם היכולת לשלוט באופן



שבו דפדפן האינטרנט שלכם מקבל קבצי Cookies, אם בכלל יקבל אותם. מרבית הדפדפנים מספקים הוראות כיצד לאפס את הדפדפן כך שיידחה קבצי Cookies, באיזור ה"עזרה" בסרגל הכלים. אם תדחו את קבצי ה-Cookies שלנו, תפקודים ואלמנטים רבים של כלי עזר באתר עשויים שלא לעבוד כראוי.

בין היתר, אנו, מוסדות חינוך וגופים אחרים (להלן: "מוסדות החינוך"), המספקים קורסים באמצעות האתר, עשויים להשתמש במידע עליכם שייאסף מן האתר (כולל נתוני הלומד) במקרים שלהלן. במקרה שנשתף או נמסור את נתוני הלומד אודותיך: (1) נדרשים צדדים שלישיים המקבלים את נתוני הלומד לנהוג בנתונים אלו באופן חסוי ולהפעיל אמצעי אבטחה מספקים לשם ההגנה על המידע מאובדן, שימוש בלתי הולם, גישה בלתי מורשה או חשיפה, שינוי והשמדה; (2) אנו נחשוף ונשתף את נתוני הלומד בפני צד ג' רק כשהדבר ידרש על ידי צד ג' לשם ביצוע אחת המטרות שהוצהרו בפניך, בעת איסוף המידע.

- על מנת לאפשר לנו ולמוסדות החינוך לספק את הקורסים, לנהל אותם ולשפר אותם.
- על מנת לסייע לנו ולמוסדות החינוך לשפר את הצעת הערך של האתר, הן באופן פרטני (למשל על ידי צוות קורס בעת העבודה עם תלמיד), והן באופן כולל, ולהפוך את החוויה ליותר מותאמת אישית ולצורך ביצוע הערכה בדבר הגישה לאתר השימוש בו, ואת השפעתו על קהילת החינוך הישראלית וקהילת החינוך הבינלאומית.
- לצרכי מחקר מדעי, ובייחוד, לדוגמה, בתחומים של מדע הקוגניציה וחינוך.
- למטרות שלשמן סיפקתם את המידע במפורש, למשל, למענה על שאלה מסוימת או כדי לאפשר לכם גישה לתוכן הקורס המסוים ו/או שירותי הקורס המסוימים שתבחרו.
- על מנת לנהל מעקב פרטני וכולל של נוכחות, התקדמות והשלמתו של קורס דיגיטלי, ולשם ניתוח הסטטיסטיקה על ביצועי תלמידים ואופן הלימוד של תלמידים.
- על מנת לנטר ולזהות הפרות של קוד הכבוד או של תנאי השירות, כמו גם ניצול לרעה או ניצול אפשרי לרעה של האתר.
- על מנת לפרסם מידע שנאסף, אך לא מידע אישי, הנוגע לגישה לאתר, לשימוש בו, להשפעתו ולביצועי התלמידים.
- על מנת לשלוח לכם עדכונים על קורסים דיגיטליים שאנו או מוסדות חינוך מציעים, או על אירועים אחרים.
- על מנת לארכב מידע זה ו/או להשתמש בו בתקשורת עתידית עמכם.
- על מנת לשמר ולשפר את תפקוד האתר, את התוכנה, המערכות והרשת שלנו, ואת אבטחתם.
- למטרות המתוארות במקומות שונים במדיניות הפרטיות הזו (כולל, לדוגמה, שיתוף עם צד ג').
- לצורך אימות זהותך בעת ההרשמה לתעודה בתשלום.
- על מנת לעבד בקשות החזר כספי, ככל שהדבר ישים.

אתר זה עשוי להכיל קישורים לאתרי אינטרנט המתופעלים על ידי צד ג', לרבות ספקי תוכן אחרים וכן ספקי שירות מסוימים, כגון אותם ספקים המעבדים את התשלומים מטעמנו. אתרי אינטרנט אחרים אלה אינם נמצאים תחת שליטתנו, והנכם מסכימים ומכירים בכך שאיננו אחראים לאיסוף המידע האישי שלכם והשימוש בו במסגרת ביקורכם באתרים אלה, אלא אם מצוין אחרת במדיניות פרטיות זו. אנו ממליצים לכם להיזהר כשאתם מופנים לאתרי צד ג' מתוך אתר זה, ולעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר ואתר שאתם מבקרים בו ומשתמשים בו. אנו נחלק את המידע שאנו אוספים עם מוסדות חינוך, ואנו ומוסדות החינוך עשויים לחלוק מידע זה (כולל נתוני הלומד) עם צד ג' כדלקמן:

- עם ספקי שירות או קבלנים שמבצעים פעולות מסוימות בשמנו או בשם מוסדות החינוך, כולל עיבוד מידע שסיפקתם לנו באתר, עיבוד רכישות ועסקאות אחרות באתר דרך ספקי צד ג', הפעלת האתר או חלקים ממנו, אספקת קורסים או ניהולם, או בכל קשר לכל היבט אחר של השירותים המוענקים על ידנו.
- עם מבקרים אחרים באתר, במידה שהנכם שולחים תגובות, שיעורי בית או מידע אחר ותכנים אחרים (יחדיו, "הפרסומים") לחלק באתר שיועד לתקשורת ציבורית; ולחברים אחרים בכיתה שאתם חברים בה, במידה שהנכם שולחים פרסומים לחלק באתר שיועד לעיונם של חברי כיתה אלה. אנחנו עשויים לספק את פרסומים לתלמידים שירשמו לאותם קורסים שלמדתם, בהקשר של הפורומים, הלומדה או בכל הקשר אחר. אם אנו מפרסמים מחדש את פרסומים, שהופיעו במקור בחלקים הבלתי-ציבוריים של האתר, נפרסם אותם ללא שמכם האמיתי וכתובת הדוא"ל האמיתית שלכם (אלא אם תאשרו את פרסום פרטיכם במפורש), אך נוכל להשתמש בשם המשתמש שלכם ללא הסכמתכם.
- לצרכי מחקר מדעי, ובייחוד, לדוגמה, בתחומים של מדע הקוגניציה וחינוך. יחד עם זאת, אנו נחלק את המידע האישי שלכם למטרה זו אך ורק במידה וניתן לעשות זאת על פי הדין ובמידה המותרת על פי הדין בלבד.
- על מנת לספק לכם הזדמנויות לתקשר עם משתמשים אחרים בעלי תחומי עניין דומים לשלכם ומטרות לימוד דומות לשלכם. למשל, אנחנו עשויים להמליץ על שותפים מסוימים ללימוד או לקשר בין תלמידים עם פוטנציאל להיות מנטורים אחד של השני. במקרים כאלה, נוכל להשתמש במידע שאספנו עליכם כדי להכריע מי יהיה מעוניין בתקשורת עמכם, אך נספק לתלמידים אחרים רק את שם המשתמש שלכם, ולא נחשוף את שמכם האמיתי או את כתובת הדוא"ל שבה ניתן ליצור איתכם קשר.
- בתגובה לזימון לבית דין או לצו בית משפט, או עבור כל תהליך חוקי אחר; על מנת לחקור, או למנוע חקירה, או על מנת לפעול בתגובה לפעילויות בלתי-חוקיות, חשד להונאה, או לאור בעיות אבטחה או בעיות טכניות, או על מנת לאכוף את תנאי השירות שלנו, את קוד הכבוד שלנו או את מדיניות הפרטיות שלנו, ככל שידרש מעבר לכך בדין החל, או על מנת להגן על זכויותינו, רכושנו ובטחוננו או של אחרים.
- עם גופים וארגונים הקשורים אלינו או למוסדות החינוך ו/או שעמם אנו או מוסדות החינוך משתפים פעולה, או עם אלו שיבואו במקומנו, במקרה שניהול אתר זה או כל חלק ממנו

יועבר לצד שלישי אחר כלשהו, לצורך מתן השירותים על ידם, בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות זו.

- כפי שיתואר בפניכם בעת גביית כספים ממכם או בהתאם להסכמתכם.
- לצורך אינטגרציה עם שירותי צד ג'. לדוגמה, סרטונים ותכנים נוספים שיועלו על גבי אתר YouTube או באתרים אחרים שאינם תחת שליטתנו.

לתשומת ליבכם:

בכוונתנו לשתף ולחלוק נתוני הלומד אודותיכם עם חברת EdX.inc, שמספקת או תספק לנו שירותי אירוח ושירותים אחרים כמנהל האתר.

לפי הסכם למתן שירותים שנחתם בין מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" לבין EdX.inc :
"EdX תעשה שימוש בנתוני לומד כאלה רק במידה שהדבר הכרחי לצורך ביצוע המשימות בהתאם להסכם זה. EdX תבטיח שלא תחלוק את נתוני הלומד עם צד ג' אלא אם יש קיבלה אישור בכתב ומראש ממטה ישראל דיגיטלית או במקרה ש-EdX נדרשת לחלוק את המידע, וזאת בתנאי שתנקוט אמצעי בטיחות וחשאיות ראויים. EdX תפעל על פי כל החוקים, כללי המדיניות והתקנות החלים עליה והנוגעים לשימוש שהיא מבצעת בנתוני הלומד."
האתר והנתונים המאוחסנים בו מאוחסנים בחוות השרתים (AWS) של Amazon בדבלין, אירלנד.
לצורך עיון במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של AWS, גשו לכתובת:

<https://aws.amazon.com/privacy/>

ה. פרסומים רשמיים של מדינת ישראל

במידה שיש סתירה או אי-התאמה בין החומר המתפרסם באתר לבין החומר המופיע בפרסומים הרשמיים בכתב של מדינת ישראל, החומר בפרסומים רשמיים אלה ייחשב כנכון. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין החומר המוצג בשירות זה לבין פרסום אחר של המשרד, יקבע המשרד איזה מן הפרסומים ייחשב כנכון.

ו. שימוש בקבצי "Cookies"

אתר זה משתמש בגוגל אנליטיקס, מוצר של גוגל שעוזר לבעלי אתרים להבין את אופן המעורבות של לקוחות באתרים שלהם.

כאשר אתם מבקרים באתר זה הדפדפן שלכם שולח נתונים מסוימים ל-Google באופן אוטומטי. נתונים אלה כוללים, בין היתר, את כתובת האינטרנט של הדף שבו אתם מבקרים ואת כתובת ה-IP שלכם.

גוגל אנליטיקס משתמשים בקבצי "Cookies", קבצי טקסט המוצבים על המחשב במטרה לסייע לאתר לנתח כיצד המבקרים משתמשים באתר. האינפורמציה שנאספת דרך קובץ ה-"Cookies" מועברת ונשמרת בשרתי גוגל. גוגל משתמשת במידע זה כדי להעריך את השימוש שלך באתר, עריכת דוחות על פעילות האתר ועל השימוש באינטרנט בשביל מנהלי אתרים. גוגל עלולה גם להעביר את המידע לצד שלישי, כאשר היא נדרשת לכך מתוקף חוק, או כאשר צד שלישי מעבד את המידע בשביל גוגל. גוגל לא תשייך את כתובת ה-IP עם מידע אחר שיש לגוגל.

ניתן לבטל את השימוש בקבצי "Cookies" על ידי בחירת האפשרות המתאימה בהגדרות הדפדפן, אולם במקרה כזה יתכן ולא כל המידע המופיע באתר יהיה זמין. למידע נוסף על אופן ביטול שליחת מידע ל-[Google Analytics](#)

גלישה באתר זה מהווה את הסכמתך לאיסוף המידע על ידי גוגל באופן ולמען השימושים שצוינו לעיל.

ז. אחריות

השירות מוצע לציבור "כמות שהוא" ("As is")
מדינת ישראל לא תישא באחריות להתאמת השירות לצורכי המשתמש. כמו כן, לא תישא מדינת ישראל באחריות לטעויות או לשגיאות בחומר המוצג בשירות. מדינת ישראל לא תישא באחריות לשינויים שנעשו בחומר המוצג בשירות על ידי המשתמש או על ידי כל צד ג'. המשתמש בלבד יישא באחריות לאופן שבו הוא עושה שימוש בשירות. מדינת ישראל לא תישא באחריות לכל נזק שנגרם למשתמש או לכל צד ג' כתוצאה ישירה או עקיפה מן השימוש בשירות, לרבות נזק שנגרם עקב השימוש ביישומי תוכנה שהורדו ישירות באמצעות השירות או הופעלו כתוצאה מהשימוש בשירות. לעניין סעיף זה, "מדינת ישראל", לרבות עובדיה ונציגיה.

ח. פניות בנוגע לאתר או השירות

בכל פניה או שאלה הנוגעת לפעילות האתר, ניתן לפנות באמצעות כתובת הדוא"ל support@campus.gov.il.